



POS E SISTEMI DI PAGAMENTO CASHLESS

UNA SUITE COMPLETA PER IL VENUE MANAGEMENT
dallo stadio al teatro, divertirsi in sicurezza

Il gruppo Zucchetti risponde alle esigenze di tutti coloro che gestiscono eventi sportivi, dello spettacolo e dell'intrattenimento e devono gestire un grande afflusso di pubblico con una piattaforma completa e integrata di soluzioni per il Venue Management: sicurezza, serenità e libertà di movimento per i fan, nuovi servizi per le società sportive e gli operatori del settore.

Progettata per gestire l'integrazione dei più diversi sistemi e per ridurre il carico di lavoro degli operatori, la **soluzione multifunzionale POS Zucchetti per casse elettroniche** è ideale per ambienti di vendita eterogenei e complessi, nei settori della ristorazione e del retail ma anche per stadi, mense, negozi, fiere, parchi tematici, cinema multisala e musei.

I visitatori possono scegliere tra una varietà di postazioni cassa presso bar, chioschi, ristoranti, discoteche, self-service e negozi generando così un elevato numero di transazioni giornaliere.

COSA

Le aziende dell'**hospitality** e del **retail** possono gestire con efficienza ed efficacia ogni aspetto del processo di vendita, grazie all'uso di strumenti potenti e flessibili, che si basano sulle più moderne tecnologie, utilizzano interfacce touch-screen user-friendly e possono gestire differenti tipi di valute e accettare i più diversi metodi di pagamento.

Parchi tematici, fiere, navi da crociera, stazioni sciistiche, golf club, cinema multisala, stadi e musei offrono ai visitatori una grande varietà di attrazioni, strutture e specialità gastronomiche.

COME

La nostra suite di soluzioni software fornisce strumenti semplici, potenti e flessibili per la gestione di ogni aspetto del punto vendita (POS) e per il business delle aziende coinvolte nell'ospitalità e nel retail.

Sicura, stabile e affidabile, la soluzione **Zucchetti per POS e Pagamenti Cashless** è ideale per ambienti di vendita eterogenei e complessi. Le elevate performance del software assicurano rapidità e potenza di calcolo anche quando più applicazioni vengono utilizzate nello stesso momento. Speciali tecniche implementative quali il resource pooling, la compressione dei dati e la possibilità di comunicazione peer-to-peer tra le casse, garantiscono le massime prestazioni.

Sistema unico, tante possibilità: con Zucchetti POS puoi scegliere tra tanti moduli diversi.

- Con il **Modulo Base Admin** l'operatore può amministrare in remoto o in locale la configurazione, l'amministrazione e il controllo centralizzato di tutte le operazioni dei terminali di cassa. Il modulo viene installato su un server o su una workstation e permette di gestire tutti i dati di vendita (articoli, negozi e clienti) così come variazioni di prezzo, report, interfaccia e profilo utente e inoltre promozioni e sconti direttamente dall'ufficio centrale.
- Il **Modulo FrontEnd** è una soluzione multifunzionale per casse facile da utilizzare grazie agli intuitivi comandi su touch-screen. Il sistema è scalabile ed è adatto a ristoranti, stadi, mense, pub, alberghi, negozi e in generale a tutti gli ambienti nei quali viene effettuata una transazione di vendita. Gestisce tutte le funzionalità di cassa e funziona anche come lettore periferico di codici a barre, carte magnetiche ed elettroniche, stampanti e cassetti per registratori di cassa. Tutte le funzioni di FrontEnd sono disponibili su palmari con tecnologia Windows e Android, offrendo massima flessibilità al vostro business.

- I Palmari POS sono collegati al server o al terminale di cassa via WLAN, ma il sistema funziona anche in modalità off-line. La ricarica delle **smart card** con funzione di pagamento senza contanti è possibile in sede di evento tramite palmari e terminali di ricarica (in contanti o con carta di credito) o comodamente prima dell'evento, via web sul sito degli operatori.
- Con il **Modulo standard di Admin Servizio Tavoli** è facile gestire tutte le transazioni ai tavoli e lo scambio dei dati tra le casse, inclusa l'amministrazione di sale, gruppi tavolo, portate, servizio, la gestione dei conti separati e del coperto.
- Il **Modulo Gestione Clienti** aiuta l'operatore ad amministrare tutte le informazioni relative ai clienti e ai loro conti, inclusa la gestione di qualsiasi tipo di carta cliente, la ricarica di carte prepagate con vari metodi di pagamento, il saldo, il trasferimento del saldo prepagato tra carte, la sospensione diretta della transazione su carte cliente e la definizione dei centri di costo.

PERCHÈ

Le funzionalità complete di **Zucchetti POS e Pagamenti Cashless** e la possibilità di integrare facilmente sistemi differenti creano vantaggi competitivi per tutti i gestori e per gli operatori del Venue. Una rapida installazione, insieme a una configurazione flessibile, estrema affidabilità, prestazioni eccezionali e facilità d'uso sono le nostre ricette consolidate per il vostro successo.

Zucchetti POS e Pagamenti Cashless fa parte della piattaforma completa di soluzioni per il Venue Management e l'intrattenimento per rendere l'esperienza dei fan ancora più gioiosa e divertente.

Dal momento dell'acquisto del biglietto, fino a quando accedono alla struttura attraverso varchi, barriere e tornelli, acquistano gadget nei punti vendita e consumano nei bar e nei ristoranti, fino all'inizio dell'evento, la presenza dei fan all'interno della struttura diventa un momento di puro divertimento, lontano dallo stress. I fan utilizzano le smart card non solo per accedere all'evento ma anche per i pagamenti senza contante all'interno della struttura o nei negozi e nei centri commerciali adiacenti, grazie alla completa integrazione con le soluzioni POS. Inoltre grazie all'integrazione con i sistemi di CRM è possibile analizzare i database dei clienti in base alle loro preferenze di consumo con gli strumenti di business intelligence Zucchetti in modo da organizzare iniziative marketing di fidelizzazione, con sconti, incentivi e convenzioni con altre strutture sportive, centri commerciali e servizi.



ZUCCHETTI: SEMPRE UN PASSO AVANTI PER TE E PER I TUOI FAN!

Smart Card Concepts & Servizio di Fulfillment:
selezioniamo la combinazione ideale per il club e per la struttura

POS & Sistema di Pagamento Cashless:
6 milioni di transazioni quotidiane

Controllo Accessi e mobile:
accesso rapido e sicuro di migliaia di fan

CRM e Membership System:
facile da installare e totalmente integrabile con altre piattaforme IT

Ticketing & Accreditation:
integrazione con portali di terze parti

Building Energy Management:
per la gestione intelligente delle risorse energetiche

Videosorveglianza:
IP camera integrata ai tornelli